

# JÓTÁLLÁSI JEGY

## JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre Vállalkozást jóváállási kötelezettség terheli.

A **jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm. r.) 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.**

Ha a gyártó a fogyasztási cikkre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Vállalkozást megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra. A következő fogyasztási cikkekre a jótállási idő 6 hónap:

- A Korm. r. Mellékletében felsorolt termékeken kívül eső termékek, többnyire 10 000 Ft bruttó érték alatt.

A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén belül érvényes.

Kérjük követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsse ki! (eladó neve, címe, aláírása, készülék típusa, gyári száma, eladás kelte, üzembe helyezés dátuma, jótállási idő)

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Számítógépre telepített operációs rendszerre, meghajtó programra (driverre) és egyéb szoftverre nem vonatkozik a jótállás.

Az adattároló eszközökön (memóriában tárolt is) lévő adatokra nem vonatkozik a jótállás. A rendszeres adatmentés a felhasználó/fogyasztó feladata.

A Fogyasztó jótálláson alapuló jogai

A Fogyasztó jogait a Ptk., valamint a jótállási igények intézését a Korm. r., és a 19/2014 (IV.29) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) szabályozza.

Jótállási igényként kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik lehetséges igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

Amennyiben a Vállalkozás vagy javítószolgálat a kicserélést vagy a kijavítást nem vállalja vagy elvállalta valamelyiket, de nem tudott ennek eleget tenni megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó megfelelő értesítést követően, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentésként hiba miatt elállásnak nincs helye.

Nem jogosítja a Fogyasztót cseréjére, ha a készülékhez tartozó kellékanyagok és fogyó-kopó alkatrészek (telepek, akkumulátorok, izzók, relémódulok, fogaskerekek, hajtásszíjak) hibásodtak meg.

Amennyiben a hiba ténye vagy jellege (pl.: a termék kijavíthatósága, a javítás módja stb.) tekintetében a Fogyasztó és a Vállalkozás között vita merül fel, akkor a 1997. évi CLV. Törvény (a Fogyasztóvédelemről) -ban foglaltak szerint járhatnak el a felek.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény érvényesítésének kizáró okai

- Ha a hiba a vásárlás után a helytelen telepítésnek, rendeltetés ellenes vagy a használati útmutatótól eltérő használatnak, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, helytelen szállítás vagy tárolásnak, elemi kárnak, vagy egyéb külső tényezőnek, mint például szennyeződés, folyadékok, időjárás, rovarok okozta meghibásodások, áramingadozások tulajdonítható okokból keletkezett.

- A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzéseket és karbantartásokat elmulasztották. A készülék üzembe helyezése és karbantartása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a Vállalkozás / Eladó / Javítószolgálat külön díjtételt felszámít ellenében vállalja.

- A normál elhasználódás vagy üzemszerű kopás.

- Szándékos rongálás.

- Akkumulátorok 70%-ot meg nem haladó teljesítménycsökkenése

- A meghibásodás nem eredeti vagy a készülék gyártója által jóváhagyott kellék- vagy segédanyag használata miatt következett be.

- A vásárláskor a termék részét képező akkumulátorra a jótállás időtartama a Korm. r. szerinti meghatározott eladási ártól függő időtartam, függetlenül attól, hogy a termékre van-e a kötelező jótálláson felüli kiterjesztett gyártói jótállás.

- A terméket nem szakszerűen javították (belejavítás)

### Jótállási igény érvényesítése

**A jótállási kötelezettség teljesítése azt a Vállalkozást /Eladót / Javító szolgálatot terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.** A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, ha fogyasztónak minősül (Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy - Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont)

A jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a Korm. rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

A fogyasztói szerződés keretén belül vásárolt termék esetén (Korm. r. 1. §) a jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetők (Korm. r. 4. §.). A jótállási jegy hiányában vagy annak megrongálódása esetén a jótállás érvényesíthető az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat (számla) bemutatásával. Jótállási, javítási munkát kizárólag csak érvényes jótállás alapján végezhetnek a feltüntetett javítószolgálatok.

A fogyasztó a javítási iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti (Korm. r. 5. §.)

Az üzemeltetés helyén kell megjavítani a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb terméket. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, akkor a le és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy a szerviz gondoskodik.

A javítással, a kapcsolódó tájékoztatással, cserével és visszatérítéssel kapcsolatos határidőkről a Korm. r. 5. § rendelkezik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A jótállási jegy szabályszerűen, közérthetően megfogalmazva, magyar nyelven került kiállításra, papír alapon rendelkezésére bocsátva, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

Jótállási idő

A jótállás ideje fogyasztói vásárlás esetén a jogszabályban meghatározott értékhatároknak megfelelő. A nem fogyasztói vásárlások esetén a mindenkori gyártói kondíció érvényes. Ennek részletei a [www.dsc.hu](http://www.dsc.hu) oldalon megtalálhatóak.

Jótállási szerv tölti ki!	Levágandó jótállási szelvények
Bejelentés időpontja: ..... Javításra átvétel időpontja: ..... Visszaadás időpontja: ..... Bejelentett hiba: ..... ..... Hiba oka: ..... Javítás leírása: ..... ..... A jótállás új határideje: ..... Szerviz neve: ..... Munkalap sz.: ..... ..... (P.H.) aláírás	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 1 Típus: ..... Gyári szám: ..... Eladás kelte: ..... Eladó szerv: ..... ..... (P.H.) aláírás
Bejelentés időpontja: ..... Javításra átvétel időpontja: ..... Visszaadás időpontja: ..... Bejelentett hiba: ..... ..... Hiba oka: ..... Javítás leírása: ..... ..... A jótállás új határideje: ..... Szerviz neve: ..... Munkalap sz.: ..... ..... (P.H.) aláírás	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 2 Típus: ..... Gyári szám: ..... Eladás kelte: ..... Eladó szerv: ..... ..... (P.H.) aláírás
Bejelentés időpontja: ..... Javításra átvétel időpontja: ..... Visszaadás időpontja: ..... Bejelentett hiba: ..... ..... Hiba oka: ..... Javítás leírása: ..... ..... A jótállás új határideje: ..... Szerviz neve: ..... Munkalap sz.: ..... ..... (P.H.) aláírás	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 3 Típus: ..... Gyári szám: ..... Eladás kelte: ..... Eladó szerv: ..... ..... (P.H.) aláírás

1. pld. ....KÉSZÜLKESZERÉRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁS

A ..... által garanciális javítás elvégzésére megbízott) ..... szerviz (cím: ..... )

igazolja, hogy a ..... nevű ügyfél által ..... év ..... hó ..... nap vásárolt ..... típusú, ..... gyártási számú ..... gyártmányú termék ezen igazolás alapján cseréje jogosult.

A terméket értékesítette: ..... (cím: ..... )

Az importáló vállalat: ..... (cím: ..... )

A szerviz a terméket összes tartozékával és a jótállási jeggyel együtt átvette. Ennek ellenében ..... részére a cserére jogosító igazolást egyidejűleg kiadtuk. A csereutalvány átvételét igazolom. .... év ..... hó ..... nap ..... Szerviz .....  
 Ügyfél aláírása (P.H.) aláírás

### Beüzemelés, telepítést végző Vállalkozás / Eladó / Javító szolgálat :

Neve: .....

Címe: .....

Telefonszám: .....

Email, weboldal: .....

Beüzemelés időpontja: .....

Beüzemelés időpontja: .....

### A DSC Hungária Kft., mint importőr által forgalmazott termékek gyártói:

DSC, ALEAN, UNIVIEW, PULSAR, SIM, FIRECLASS, ZETTLER, COFEM, KANTECH, BENTEL, ULTRACELL, STIM, AVIGILON, PELCO, QOLSYS

### Importőr által működtetett szakszerviz a fenti gyártmányú termékekhez:

DSC Hungária Kft.

2040 Budaörs, Gyár utca 2. Nyitva tartás : H-P, 8.00 – 16.00

Telefonszám: 06-1-210-3359

E-mail: [info@dsc.hu](mailto:info@dsc.hu)

**KERESKEDŐ TÖLTI KI!**

Eladás dátuma: .....

Készülék típusa / megnevezése .....

Készülék gyártója: .....

Készülék gyári azonosítója .....

Jótállás időtartama: Korm r. szerinti sávós értékhatár függő besorolás szerint, de minimum 12 hónap

Aláírás PH